



*Certificato Sistema di Gestione per la Qualità
n. 16438*

Sistema di Gestione per la Qualità

Manuale per la qualità

ALLEGATO C – POLITICA AZIENDALE

Allegato C

Gruppo Ingegneria Torino S.r.l. offre servizi di ingegneria, volti sia alla consulenza sia alla progettazione e realizzazione di opere, afferenti ai diversi campi dell'ingegneria. La Direzione di GIT si pone come obiettivo primario quello di garantire la competitività della propria struttura nell'attuale mercato, coniugando la conoscenza tecnica ed il rigore scientifico, radicato nel sapere dei soci e trasmesso ai propri collaboratori, con i principi gestionali tipici di ogni organizzazione: creare valore aggiunto per i propri azionisti e per i propri clienti. Forniamo prodotti e servizi che siano sempre innovativi e tecnicamente di elevato contenuto, per conseguire il continuo soddisfacimento e superamento delle aspettative dei propri clienti.

GIT ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Qualità, quale strumento di governo e controllo dei propri processi interni, per il costante e continuo miglioramento delle proprie prestazioni. La Direzione di GIT è convinta dell'importanza di adottare e mantenere un SGQ al proprio interno per consentire il regolare soddisfacimento dei requisiti delle parti interessate, inclusi quelli di carattere legislativo.

Grazie all'adozione di tale Sistema di Gestione della Qualità, Gruppo Ingegneria Torino è in grado di perseguire con continuità la soddisfazione, nonché il superamento, delle aspettative dei propri Clienti.

Obiettivi ed indirizzi di azione:

- Soddisfare con continuità le esigenze dei propri Clienti, fornendo servizi altamente qualificati ed innovativi, in grado di superare le attese degli stessi;
- Consolidare la presenza di GIT nel mercato delle grandi realtà italiane e multinazionali, grazie alla propria organizzazione interna, alle competenze acquisite ed alla professionalità dimostrata nello svolgimento della propria attività;
- Possedere un team di professionisti qualificati e di giovani dinamici ed intraprendenti, in grado di adattarsi con flessibilità e rapidità ai mutamenti del contesto operativo nonché di rispondere alle esigenze del mercato stesso;
- Garantire la piena soddisfazione del personale;
- Perseguire rapporti soddisfacenti con tutte le parti interessate (siano esse interne o esterne a GIT), nel rispetto delle relative esigenze ed aspettative;
- Mantenere e migliorare con continuità il Sistema di Gestione della Qualità, fornendo le adeguate risorse e mezzi per assicurarne un efficace funzionamento e garantendo il coinvolgimento di tutte le proprie risorse.

Impegni di Gruppo Ingegneria Torino e della Direzione:

- Aumentare l'efficienza dei propri processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni finalizzato a conseguire un miglioramento continuo;
- Gestire i propri processi in conformità a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, nonché a quanto disposto nel proprio Sistema di Gestione della


Qualità, mediante un approccio per processi basato sul risk-based thinking, con aggiornamento periodico dell'analisi del rischio interno;

- Nello svolgimento della propria attività, focalizzare l'attenzione al perseguimento e superamento delle aspettative e delle esigenze presenti e future dei Clienti e del mercato, affinché possano essere tradotti in servizi innovativi ed altamente competitivi sul mercato;
- Svolgere la propria attività con professionalità, oggettività ed imparzialità;
- Garantire un elevato standard dei propri servizi (di progettazione e consulenza), nel rispetto dei requisiti applicabili e dei requisiti cogenti;
- Garantire di non svolgere attività di verifica ai fini della validazione su progetti redatti da GIT (o dei quali seguirà le fasi di DL, collaudo e coordinamento della sicurezza) e in tutte le situazioni di potenziali conflitto di interessi, in cui non sia garantita la propria assoluta imparzialità;
- Prestare attenzione alle esigenze ed aspettative delle parti interessate, nonché ai mutamenti del contesto in cui opera la Società;
- Garantire il rispetto dei principi di riservatezza e tutela della privacy delle informazioni acquisite nell'ambito dello svolgimento dell'attività aziendale;
- Valorizzare le proprie risorse umane, ponendo particolare attenzione alle relative aspettative ed interessi, garantendone la formazione continua ed il coinvolgimento proattivo nell'attività societaria e nell'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità;
- Mantenere un ambiente di lavoro stimolante, che favorisca il lavoro di squadra ed il senso di appartenenza alla Società;
- Garantire che nel processo di selezione di nuove risorse siano rispettate le peculiarità dei singoli, nel rispetto delle esigenze interne, con adozione di comportamenti non discriminatori.

Responsabilità:

La Direzione di Gruppo Ingegneria Torino si assume la responsabilità della definizione, adozione e rispetto dei criteri e dei principi della presente Politica per la Qualità. Si impegna inoltre a diffondere, con i mezzi ritenuti più opportuni, il presente documento, assegnando al proprio interno specifiche responsabilità per la sua attuazione.

Torino, 07 Maggio 2018

La direzione
Gruppo Ingegneria Torino S.r.l.

Ing. Cristiano Cavallo
(Amministratore Unico)